

## Termini di utilizzo dello strumento diagnostico

La presente Applicazione e i Contenuti sono di proprietà e forniti da **Boltech Device Protection (Italy) S.r.l.**, con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Boltech Holdings (Europe) Sarl, società di diritto lussemburghese con sede legale in Milano, Corso Monforte 2, P.IVA e C.F. 10811060960, numero di iscrizione al Registro delle Imprese MI 2559164 e **MCE Sys Ltd.**, società con sede in 15 Yavne Street, Suite 2, Tel Aviv, 6579119, PO Box 464 Israele.

Denominati congiuntamente "**Fornitori dell'Applicazione**".

### **Generale**

Queste sono le condizioni d'uso ("**Condizioni**") che si applicano all'utilizzo di questa Applicazione. Si prega di leggerli attentamente e, in caso di domande o problemi, di mettersi in contatto con i Fornitori dell'Applicazione. L'utilizzo dell'applicazione "Strumento di diagnostica" è consentito esclusivamente sulla base delle presenti condizioni d'uso.

Procedendo con l'utilizzo di questa applicazione (di seguito "**Applicazione**") l'utente accetta le Condizioni.

A scanso di equivoci, nessuna delle informazioni contenute in questa Applicazione costituisce un'offerta contrattuale in qualsiasi paese in cui è disponibile.

L'acquisto di qualsiasi prodotto o servizio connesso all'utilizzo di a questa Applicazione sarà soggetto ai propri termini e condizioni con il relativo fornitore.

### **Dati raccolti**

Questa Applicazione non raccoglie altre informazioni personali oltre all'IMEI digitato manualmente dal cliente. L'Applicazione raccoglie anche la marca, il modello e la capacità del dispositivo selezionato. I registri operativi, il tempo e la durata del test e i risultati diagnostici del dispositivo vengono raccolti in forma anonima e conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

### **Link ad altri siti web**

Questa Applicazione può anche contenere collegamenti ipertestuali o altri link a, o informazioni provenienti da, siti web gestiti da terzi (cioè persone o società diverse dai Fornitori dell'Applicazione). Nel caso in cui l'Applicazione includa tali informazioni e/o link, questi sono solo a scopo informativo e per comodità del l'utente, e i Fornitori dell'Applicazione non rilasciano alcuna dichiarazione in merito a tali collegamenti ipertestuali, link, siti web o contenuti. A tali siti web possono essere applicati termini e condizioni separati. I Fornitori dell'Applicazione non si assumono alcuna responsabilità per il contenuto o l'utilizzo da parte dell'utente di qualsiasi sito web a cui si acceda tramite un collegamento ipertestuale o altro link da questa Applicazione.

### **Disponibilità e accesso**

I Fornitori dell'Applicazione non garantiscono che l'Applicazione sia priva di virus, worm, cavalli di Troia o problemi tecnici derivanti dall'utilizzo dell'Applicazione da parte del l'utente. I Fornitori dell'Applicazione faranno il possibile per garantire che l'Applicazione sia accessibile 24 ore su 24, ma non saranno responsabili se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse disponibile per un qualsiasi momento o periodo.

I Fornitori dell'Applicazione avranno il diritto di sospendere l'uso dell'Applicazione (o di qualsiasi parte di essa) temporaneamente o permanentemente e senza preavviso.

In qualsiasi momento, l'accesso e l'utilizzo di alcune parti di questa Applicazione possono essere limitati agli utenti registrati, ai quali possono essere applicate ulteriori condizioni di accesso. Ove applicabili, tali condizioni saranno portate a conoscenza dell'utente durante il processo di registrazione. I Fornitori dell'Applicazione possono, a loro esclusiva discrezione, rifiutare di registrare un utente o di fornire l'accesso a

determinate parti dell'Applicazione a determinati utenti, senza fornire motivazioni per farlo.

### ***Emendamenti***

I Fornitori dell'Applicazione si riservano il diritto di apportare modifiche e cambiamenti alle informazioni contenute nell'Applicazione.

I Fornitori dell'Applicazione si riservano il diritto di apportare modifiche e cambiamenti alle presenti Condizioni senza preavviso, di volta in volta, per riflettere i cambiamenti delle condizioni di mercato che influenzano l'attività dei Fornitori dell'Applicazione, i cambiamenti della tecnologia, i cambiamenti dei metodi di pagamento, i cambiamenti delle leggi e dei requisiti normativi pertinenti e qualsiasi altro cambiamento.

Tali modifiche saranno efficaci una volta pubblicate le Condizioni modificate. L'utente sarà responsabile della verifica delle Condizioni ogni volta che utilizza l'Applicazione e noi considereremo l'utilizzo dell'Applicazione come l'accettazione delle Condizioni applicabili al momento dell'accesso.

### ***Sicurezza***

I Fornitori dell'Applicazione adotteranno le misure ragionevoli per garantire la sicurezza delle informazioni fornite dall'utente (via e-mail o in altro modo) in seguito all'utilizzo di questa Applicazione.

Per accedere e scaricare questa Applicazione attraverso il negozio online di Google o Apple, è necessario un account verificato. È inoltre possibile scaricare l'Applicazione tramite un server interno.

### ***Responsabilità e utilizzo dell'Applicazione da parte dell'utente***

Tutte le garanzie, le condizioni, le dichiarazioni e i termini, sia espressi che impliciti per legge, common law o altro, in relazione a questa Applicazione e al suo contenuto, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo particolare, non violazione, compatibilità, sicurezza e accuratezza, sono escluse dalle presenti Condizioni d nella misura in cui possono essere escluse per legge. Inoltre, i Fornitori dell'Applicazione non garantiscono che l'Applicazione sia ininterrotta o priva di errori o che eventuali difetti vengano corretti.

Nella misura massima consentita dalla legge, i Fornitori dell'Applicazione non saranno responsabili (sia per contratto che per illecito civile, inclusa la negligenza o la violazione del dovere, o altro) per qualsiasi danno, perdita o responsabilità sostenuta o derivante da o in connessione con l'utilizzo di questa Applicazione da parte dell'utente.

I Fornitori dell'Applicazione non saranno responsabili per l'affidamento o l'impossibilità di utilizzare le informazioni contenute in questa Applicazione; o per qualsiasi mancanza o prestazione, errore, omissione, interruzione, difetto, ritardo nel funzionamento o nella trasmissione, virus informatico, worm, trojan horse, o guasto del sistema, indisponibilità o sospensione di questa Applicazione, inclusi, senza limitazione, perdita di profitti, perdita di reddito, perdita di risparmi previsti, perdita di ricavi, perdita di dati, perdita di avviamento o perdita di contratti o di affari (in ogni caso sia diretta che indiretta) né per qualsiasi perdita indiretta, economica, consequenziale o speciale derivante da qualsiasi causa.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, i Fornitori dell'Applicazione declinano espressamente ogni responsabilità di qualsiasi natura, contrattuale, extracontrattuale (o per inganno) o di altro tipo (inclusa, ma non limitata a, la responsabilità per qualsiasi atto o omissione negligente) nei confronti di qualsiasi persona in relazione a reclami o perdite di qualsiasi natura, derivanti direttamente o indirettamente da: (i) qualsiasi cosa fatta o le conseguenze di qualsiasi cosa fatta o omessa in tutto o in

parte sulla base di tutte o di una parte delle informazioni di questa Applicazione; e (ii) l'uso di qualsiasi dato o materiale su questa Applicazione o l'accesso non autorizzato a questa Applicazione o altro.

I Fornitori dell'Applicazione non saranno responsabili per qualsiasi violazione delle presenti Condizioni causata da circostanze al di fuori del loro ragionevole controllo.

Nessuna disposizione delle Condizioni esclude la responsabilità dei Fornitori dell'Applicazione per morte o lesioni personali derivanti da negligenza dei Fornitori dell'Applicazione. L'utente sarà responsabile e dovrà risarcire i Fornitori dell'Applicazione e/o, se del caso, le società controllate, i funzionari, i direttori, gli agenti, i licenziatari, i successori e gli assegnatari dei Fornitori dell'Applicazione da qualsiasi reclamo, azione, responsabilità, perdita, danno e spesa (comprese le spese legali) di qualsiasi tipo che derivi da o sia in connessione con, direttamente o indirettamente, la violazione delle Condizioni .

***Diritti d'autore e altri  
diritti di proprietà  
intellettuale***

I Fornitori dell'Applicazione (o le società del suo Gruppo o i suoi licenziatari) possiedono il copyright e tutti i diritti di proprietà intellettuale esistenti su o all'interno di questa Applicazione (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i diritti di database, i marchi di fabbrica, i marchi registrati e non registrati, i marchi di servizio e i loghi). Nulla di quanto contenuto nell'Applicazione conferirà ad alcuno alcuna licenza o diritto in relazione a tale proprietà intellettuale. I nomi dei Fornitori dell'Applicazione non possono essere utilizzati in alcun modo, anche in pubblicità o per la distribuzione di informazioni, senza il loro preventivo consenso scritto.

Le immagini, i loghi e i nomi presenti nell'Applicazione che identificano Bolttech o un fornitore di prodotti o servizi di volta in volta sono marchi di proprietà della parte o del fornitore in questione. Nulla di quanto contenuto nell'Applicazione conferisce ad alcuno alcuna licenza o diritto in relazione a tali immagini, loghi o nomi.

Non è consentito scaricare, stampare, ridistribuire o estrarre informazioni da questa Applicazione se non per uso personale e non commerciale.

Non siete autorizzati a riprodurre, copiare, ridistribuire, modificare o cambiare in alcun modo le informazioni disponibili su questa Applicazione, ad eccezione dei vostri dati personali (se applicabili).

L'utente accetta di indennizzare e tenere indenne i Fornitori dell'Applicazione, i loro funzionari, direttori, agenti, licenziatari, successori e cessionari da tutte le responsabilità, le rivendicazioni, le perdite, i costi, i danni e le spese, comprese le spese legali, sostenute dai Fornitori dell'Applicazione in caso di violazione di uno qualsiasi dei termini della presente sezione.

***Comunicazioni***

Le leggi applicabili possono richiedere che determinate informazioni o comunicazioni avvengano per iscritto. Utilizzando l'Applicazione, l'utente accetta e acconsente che la comunicazione con i Fornitori dell'Applicazione possa avvenire per via elettronica. I Fornitori di applicazioni possono fornire informazioni all'utente pubblicando avvisi su questa Applicazione.

***Separabilità***

Se uno qualsiasi dei presenti termini d'uso è ritenuto illegale, non valido o altrimenti inapplicabile a causa delle leggi di qualsiasi stato o paese in cui tali termini d'uso sono destinati a essere efficaci, allora nella misura di tale illegalità, invalidità o inapplicabilità, in relazione solo a tale stato o paese, tali termini d'uso saranno cancellati e separati dai presenti termini d'uso e saranno sostituiti dalle rispettive disposizioni di legge. Le restanti condizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

**Rinuncia** Se i Fornitori di applicazioni non insistono in qualsiasi momento sul rigoroso adempimento di uno qualsiasi degli obblighi del l'utente ai sensi delle Condizioni, o se i Fornitori dell' Applicazione non esercitano uno qualsiasi dei loro diritti o rimedi a cui hanno diritto ai sensi delle Condizioni, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti o rimedi e non solleverà l'utente dal rispetto di tali obblighi.

**Accordo integrale** Le Condizioni costituiscono l'intero accordo dei Fornitori dell'Applicazione relativo all'utilizzo di questa Applicazione da parte del l'utente. Nulla di quanto detto da un membro del personale per conto dei Fornitori dell'Applicazione deve essere inteso come una variazione delle Condizioni.

**Legge applicabile** L'uso dell'Applicazione è sempre disciplinato dalla legge italiana e, in caso di controversia, restano impregiudicate le norme inderogabili a tutela dei consumatori del paese di residenza del consumatore.

**Contattateci** Domande, commenti e richieste sono benvenute e potete mettervi in contatto con noi.

**Reclami** Sappiamo che a volte le cose vanno male e, nell'improbabile caso in cui ciò accada, vogliamo rimediare. In quanto clienti stimati, vogliamo che ci diciate se la nostra consulenza o il nostro servizio non soddisfano le vostre aspettative. Prendiamo sul serio tutte le insoddisfazioni dei clienti e cerchiamo di utilizzare le lezioni apprese per migliorare il nostro modo di operare. Se desiderate presentare un reclamo, contattateci.

**I nostri contatti** **Servizio Clienti**

Boltech Device Protection (Italy) S.r.l., Corso Monforte 2, 20122 Milano–  
posta certificata [boltechdeviceprotection.italy@legalmail.it](mailto:boltechdeviceprotection.italy@legalmail.it)

**Ultimo aggiornamento: Settembre 2022**