



WINDTRE

MODULO PER LA RICHIESTA DI RESTITUZIONE DEL CREDITO RESIDUO

Inviare a:

Spett.le **Wind Tre S.p.A.**

CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)

oppure tramite PEC all'indirizzo: servizioclienti159@pec.windtre.it

Le richieste pervenute senza la fotocopia del documento di identità non saranno prese in considerazione.

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | P. IVA | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Numero di telefono disattivo*: | 3 | | | | / | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Recapito Mobile alternativo**: | 3 | | | | / | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Numero su cui è presente il credito che si vuole richiedere

** Dove poter essere contattato in caso di richiesta di informazioni aggiuntive da parte di WINDTRE

In caso di disattivazione della numerazione per scadenza (trascorsi 13 mesi dalla data dell'ultima ricarica), portabilità del numero verso altro operatore o recesso è possibile richiedere la restituzione del credito residuo scegliendo una delle seguenti modalità:

Accredito su altra numerazione Ricaricabile WINDTRE

Numero di telefono mobile su cui trasferire il credito _____

Intestato a:

Nome _____ Cognome _____

Bonifico (Il beneficiario deve corrispondere all' intestatario della Sim per il quale si richiede la restituzione del credito)

Beneficiario:

Nome _____ Cognome _____

Città _____ Provincia | | | |

Indirizzo _____ CAP | | | | | | | |

Nome Banca _____

ABI _____ CAB _____

IBAN _____

Numero di conto corrente _____

Assegno di traenza (Il beneficiario deve corrispondere all' intestatario della Sim per il quale si richiede la restituzione del credito)

Beneficiario:

Nome _____ Cognome _____

Città _____ Provincia | | | |

Indirizzo _____ CAP | | | | | | | |

Sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente acquistato e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni. Non sarà riconosciuta la restituzione del credito residuo in tutti i casi di disattivazione da parte di WINDTRE a seguito di violazioni degli obblighi e dei vincoli previsti per l'utilizzo della Carta Ricaricabile come previsto nelle condizioni generali di contratto.

Le prestazioni di rimborso tramite bonifico o assegno di traenza, comporteranno l'addebito di un importo pari ai costi sostenuti da WINDTRE, di 6 euro. Tale importo sarà decurtato dal credito residuo rimborsato. Può trovare ulteriori informazioni sul credito residuo e sui costi di rimborso nelle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi WINDTRE pubblicate su www.windtre.it oppure chiamando il Servizio Clienti WINDTRE al numero 159.

Allegare copia del documento di identità in corso di validità.

Luogo _____ Data | | | / | | | / | | | | | | Firma _____

(01/2025)

Modulo per il Cliente