

Oneri di cessazione o trasferimento utenza fissa

In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo¹ pari a 22 euro (+ IVA per partita IVA) invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto

COSTI DI DISATTIVAZIONE PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA DI WINDTRE

TIPO ACCESSO	FINALITA' DISDETTA DI SERVIZIO	
	Passaggio ad altro gestore (migrazione)	Cessazione del servizio
Servizio voce e dati ADSL attivi su rete WINDTRE	44 €	53 €
Servizio voce e dati FTTC attivi su rete WINDTRE	35 €	46 €
Servizio Voce e Dati in fibra FTTH attivi su rete WINDTRE	36 €	69 €
Servizio voce e dati FWA attivi su rete WINDTRE	-	49 €
Servizio voce attivo su rete WINDTRE	44 €	53 €
Servizio dati (ADSL) attivo su rete WINDTRE	44 €	53 €

I suddetti costi, arrotondati per difetto, si intendono IVA esclusa e sono sempre dovuti in tutti i casi di cessazione, migrazione della linea con WINDTRE.

(1) *L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.*

DESCRIZIONE SINTETICA DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE

53 euro per cessazione servizio voce e/o dati ADSL / 46 euro per cessazione Servizio Voce e Dati FTTC / 69 euro per cessazione Servizio Voce e Dati FTTH / 49 euro per cessazione servizio Voce e Dati FWA

i. Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)

ii. Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione)

iii. Costi esterni cessazione linea

44 euro per migrazione servizio voce e/o dati ADSL / 35 euro per migrazione Servizio Voce e Dati FTTC / 36 euro per migrazione Servizio Voce e Dati FTTH

i. Gestione back office cliente (verifiche formali, gestione della richiesta di migrazione, presidio rapporto interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)

ii. Gestione aree tecniche (processo interno di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per deprovisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione e portabilità della numerazione).

COSTI DI ATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA WINDTRE

Nel caso in cui sia previsto un costo di attivazione rateizzabile, in caso di recesso anticipato saranno addebitate le rate restanti, fino al 24° mese. Nella tabella sottostante a titolo esemplificativo il caso di contributo di attivazione di 120€, rateizzabili in 24 rate da 5€/mese.

MESI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
COSTO DI ATTIVAZIONE	115	110	105	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0