

Caratteristiche offerta

Operatore	Wind		
Stato dell'offerta	nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/09/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Call Your Country Speciale Venezuela		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.wind.it/trasparenza-tarifaria/		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile/mensile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità con nazionalità venezuelana		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,00
	Upload	Mbps	75,00

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	14,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	14,99

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

		A regime		In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	10,99	-	
			euro	0,19	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
				euro	0,10	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500 + 40 verso il Venezuela
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	35
		A tempo	ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti con cittadinanza venezuelana che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale. La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
 Prezzo Attivazione: Per i nuovi clienti e per i clienti in portabilità del numero da altro operatore, il costo di attivazione di Call Your Country Speciale Venezuela è in promo a 4,99€ invece di 14,99€, con SIM attiva per 24 mesi. In caso contrario verranno addebitati i restanti 10 €.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso Wind, 500 minuti verso tutti in Italia e 40 min dall'Italia verso il Venezuela

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- internet: Superati i Giga disponibili la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

Superati i minuti verso il Venezuela si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 19 cent e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

A partire dal primo rinnovo successivo al 16 giugno 2019 se alla data di rinnovo della sua offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà più bloccato e, per assicurarle la continuità del servizio, le sarà comunque reso disponibile in anticipo per 2 giorni solari, fino alle 23.59 del giorno successivo, al costo di 0,99 euro. Il costo non si applica se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, a partire dal 22 luglio 2019, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. La nuova modalità è disponibile una volta per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei due giorni solari, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta.

A partire dal 2 dicembre 2019, se alla data di rinnovo dell'Offerta il credito è insufficiente, il traffico incluso non viene bloccato ma, per assicurare la continuità del servizio, viene reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, fino al 25/7/2021 il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 2 giorni, al costo di 0,99 euro, a partire dal 26/7/2021 il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applica anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle Offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'Offerta.