

## CONDIZIONI DI UTILIZZO PASSA A WINDTRE

1. Richiedendo Passa a WINDTRE (di seguito definito anche il “Servizio”) Lei sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (Mobile Number Portability o MNP), che le consente di scegliere Wind Tre S.p.A. (di seguito WINDTRE) come operatore mobile mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta la volontà di recedere dal contratto/cessare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito “operatore cedente”). Le presenti condizioni del servizio di trasferimento del numero mobile si applicano, ove tecnicamente possibile e previa verifica presso i rivenditori autorizzati WINDTRE o il servizio di assistenza clienti, anche al servizio di portabilità interna del numero da SIM di un marchio commerciale di WINDTRE su altra SIM con diverso marchio commerciale di WINDTRE medesima.
2. La richiesta di Passa a WINDTRE è subordinata all'esistenza/instaurazione di un rapporto, di abbonamento o prepagato, per la fornitura del servizio radiomobile con WINDTRE ed alle relative condizioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato, WINDTRE non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.
3. Passa a WINDTRE può essere richiesto: 1) in caso di abbonamento con l'operatore cedente solo dall'intestatario delle linee telefoniche; 2) in caso di servizio pre-pagato, anche dal legittimo possessore della carta SIM. Fatto salvo ogni diverso accordo tra WINDTRE e l'operatore cedente (che WINDTRE provvederà a comunicarle), contestualmente alla richiesta di Passa a WINDTRE, potrà richiedere a WINDTRE (che inoltrerà la richiesta all'operatore cedente) il servizio di trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM prepagata dell'operatore cedente al momento della disattivazione della stessa. Le ricordiamo che il trasferimento del credito residuo verrà effettuato in base ai termini ed alle condizioni del servizio applicate dall'operatore cedente; in particolare il credito residuo verrà trasferito al netto di eventuale traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi ed al netto del corrispettivo per il servizio applicato dall'operatore cedente; inoltre il trasferimento non avverrà in caso di credito non sufficiente, nullo o negativo. La richiesta di trasferimento del credito residuo è irrevocabile ed il trasferimento è subordinato all'attivazione del servizio di portabilità del numero a cui il credito è associato. Il trasferimento del credito avverrà con le seguenti modalità: a) in caso di servizio prepagato, mediante accredito sulla carta prepagata WINDTRE; b) in caso di servizio in abbonamento, mediante accredito nella/e fattura/e relativa/e all'abbonamento al servizio radiomobile WINDTRE. In alternativa o nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione potrà essere richiesta direttamente all'operatore cedente attraverso le modalità da questi previste.
4. Le ricordiamo che l'instaurazione del rapporto per la fornitura del servizio radiomobile con WINDTRE, in abbonamento o prepagato, non la solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura di Passa a WINDTRE.
5. La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a rifiuto da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi: a) espletamento di una altra richiesta di portabilità per lo stesso numero di telefono; b) nel caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato; c) nel caso di servizio prepagato con l'operatore cedente, non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero di telefono portato; d) disattivazione definitiva del numero di telefono portato; e) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente; f) incompletezza dei dati forniti dal Cliente; g) superamento della capacità di evasione messa a disposizione dall'operatore cedente. WINDTRE avrà facoltà di effettuare la prevalidazione preventiva per verificare che la SIM oggetto di portabilità sia attiva e che l'abbinamento tra il numero seriale della carta SIM e il numero di telefono portato sia corretto. In tutti i casi sopra elencati, WINDTRE provvederà ad informarla dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.
6. WINDTRE provvederà a comunicare al Cliente la data di attivazione del Servizio. Fatte salve le ipotesi di cui al precedente art. 5 per le quali il motivo del rifiuto sia imputabile al Cliente, WINDTRE risponderà dei ritardi nell'attivazione del Servizio a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione comunicata. In tali casi, su richiesta del Cliente, WINDTRE corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di euro 50.

7. Durante le operazioni di disattivazione della SIM da parte dell'operatore cedente e di attivazione del Servizio, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di portabilità.
8. Valgono, inoltre, le seguenti condizioni: - le chiamate effettuate verranno comunque tariffate in funzione dell'operatore di appartenenza del chiamato, indipendentemente dal prefisso telefonico. È disponibile il servizio di trasparenza tariffaria tramite 456 seguito dal numero che si vuole chiamare; per eventuali variazioni/rettifiche si rinvia al sito istituzionale WINDTRE; - in caso di nuovo abbonamento, l'attivazione del servizio radiomobile da parte di WINDTRE è subordinata all'attivazione di Passa a WINDTRE, pertanto, qualora l'attivazione di quest'ultimo Servizio non risulti possibile, la Proposta di Contratto non potrà essere accettata e, comunque, il Contratto di Abbonamento eventualmente concluso si risolverà automaticamente. In alternativa, su sua richiesta, il servizio radiomobile sarà attivato con una numerazione WINDTRE che verrà poi sostituita dal numero portato. In tal caso, qualora l'attivazione di Passa a WINDTRE non risulti possibile, la SIM rimarrà attiva con la numerazione WINDTRE ed il Contratto di Abbonamento manterrà, pertanto, la sua validità ed efficacia; - in caso di servizio prepagato con WINDTRE il processo di attivazione di Passa a WINDTRE è subordinato alla preventiva attivazione della SIM prepagata; qualora il Servizio venga richiesto su una SIM con numerazione WINDTRE già attiva (fermo restando le eventuali limitazioni descritte al punto 1), tale numerazione verrà disattivata e sostituita dal numero portato; - Passa a WINDTRE può essere richiesto relativamente al numero di telefono principale o al numero di telefono principale unitamente a tutte le numerazioni addizionali ad esso associate, purché appartenenti allo stesso operatore. - WINDTRE non ha l'obbligo di supportare servizi di Roaming Internazionale forniti da uno specifico fornitore alternativo attivi con l'operatore cedente.
9. L'eventuale corrispettivo di Passa a WINDTRE - calcolato in base alle condizioni economiche vigenti al momento della richiesta - Le sarà addebitato all'attivazione di Passa a WINDTRE con le seguenti modalità: a) in caso di servizio in abbonamento, nella fattura relativa all'abbonamento al servizio radiomobile WINDTRE; b) in caso di servizi prepagato, sul credito presente sulla carta prepagata WINDTRE.

## CONDIZIONI DEL PASSAGGIO DA ABBONAMENTO A RICARICABILE

- 1) L'attivazione del servizio radiomobile della SIM Ricaricabile avverrà entro 48 ore dalla disattivazione del Contratto di Abbonamento.
- 2) Al momento della disattivazione del Contratto di Abbonamento verranno disattivate tutte le opzioni/servizi attivi sulla SIM stessa e non compatibili con l'offerta Ricaricabile. Non verranno accreditati i bonus/crediti maturati in relazione alle suddette opzioni/servizi.
- 3) Le opzioni e i servizi già attivi sulla SIM in Abbonamento saranno automaticamente attivati sulla SIM Ricaricabile al momento della sottoscrizione, senza sostenere alcun costo, a condizione che tali opzioni/servizi lo prevedano e siano disponibili sul servizio Ricaricabile.

## CONDIZIONI DEL PASSAGGIO DA RICARICABILE AD ABBONAMENTO

- 1) L'attivazione del servizio radiomobile in abbonamento avverrà entro 48 ore dalla disattivazione della SIM Ricaricabile a condizione che il credito residuo di quest'ultima sia compreso tra un valore minimo di 0 euro e un valore massimo di 200 euro. In caso contrario, WINDTRE si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di passaggio di cui alla presente e, conseguentemente, la proposta di Contratto di Abbonamento alla stessa associata.
- 2) Al momento della disattivazione della SIM prepagata verranno disattivate tutte le opzioni/servizi attivi sulla SIM stessa. Non verranno accreditati i bonus/crediti maturati in relazione alle suddette opzioni/servizi.