

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	22/04/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Family Multiservice 5G Easy Pay		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49,99	9,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99	9,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/49,99

		A regime		In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro/mese	7,99	-
		Da fisso a fisso	euro	-/-/-	-/-/-
	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS	A volume	euro	-	-
		A tempo	euro/GB	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/minuto	-	-
		A tempo	euro/minuto	-	-

		A regime		In promozione	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-	-
		Verso mobile	minuti/mese	-	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitato	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato	-
		A tempo	ore/mese	-	-

Offerta riservata ai clienti che hanno attivo o in attivazione un contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. I GIGA sono illimitati finché sulla stessa anagrafica del cliente è attiva la fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di mancata coesistenza del contratto LUCE&GAS con il contratto telco mobile, i GIGA a disposizione diventano 100 al mese.

Se il cliente attiva un'offerta mobile contestualmente ad un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia (luce e/o gas), sarà tenuto al pagamento di tutti i costi previsti dalle condizioni economiche dell'offerta luce e/o gas sottoscritta e al costo mensile dell'offerta mobile che beneficerà di Giga illimitati in 5G alla massima velocità. L'attivazione dei Giga Illimitati avverrà automaticamente all'acquisto dell'offerta Family Multiservice 5G per il cliente che ha attivo o attiva un nuovo contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. Ciascuna sottoscrizione di offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di GB illimitati per una sola SIM abbinata, presente sulla stessa anagrafica del Cliente dell'offerta mobile. In caso di disattivazione dell'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche che non ne consentono l'attivazione la SIM Mobile perde il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dall'offerta. L'Offerta è disponibile solo per i clienti in MNP da qualsiasi operatore.

Il cliente potrà beneficiare di GIGA illimitati solo se su propria anagrafica ha attivo una fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di mancata coesistenza del contratto LUCE&GAS con il contratto telco mobile, il cliente atterrerà a 100 Gigabyte in 5G al mese.

In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati nella tabella consultabile su [windtre.it/tabellacostiattivazione](https://www.windtre.it/tabellacostiattivazione) non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

Prezzo Attivazione - Per tutti i nuovi Clienti - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 9,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Vendita Terminale a Rate delle offerte Mobili - Per i nuovi WindTre è previsto un costo di attivazione relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta pari a 6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. In merito al solo costo di attivazione, non è invece previsto alcun corrispettivo per recesso anticipato e costo di disattivazione. L'offerta Vendita a Rate, o con finanziamento, prevede un vincolo di 24/30 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta Easy Pay associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

\*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [windtre.it](https://www.windtre.it)