

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>		WINDTRE	
<b>Stato dell'offerta</b>		Nuova	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		18/11/2024	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>		-	
<b>Territorio di riferimento</b>		Nazionale	
<b>Nome commerciale</b>		CYC Multiservice 5G con Super Fibra	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		Opzione/Bundle	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>		Tutti	
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		Mobile fonia e Internet	
<b>Modalità di pagamento</b>		Ricaricabile	
<b>Target clientela</b>		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
<b>Tecnologia di rete</b>		LTE	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	2000,00*
	Upload	Mbps	200,00

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Nuovi clienti nativi	euro	4,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	-
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	-
<b>Costo recesso</b>	euro	-

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			9,99	-	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/0,19/0,19
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	0,29	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	100
		A tempo	ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti nati all'estero che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 300 min dall'Italia verso 53 Paesi:

Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

L'offerta prevede condizioni migliorative in caso di attivazione completa (linea Mobile, linea Fissa e utenza WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia).

Il cliente ha 30 giorni di tempo dall'attivazione dell'offerta Mobile CYC Multiservice 5G Easy Pay con Super Fibra per sottoscrivere il contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia e il contratto di linea Fissa.

Entro 60 giorni dall'attivazione dell'offerta completa "CYC Multiservice 5G Easy Pay con Super Fibra" il nuovo cliente beneficerà di:

-Giga illimitati per la SIM mobile attivata, fintantoché la linea Fissa abbinata resterà attiva. Altrimenti, l'offerta Mobile torna ad usufruire della soglia di Giga originariamente prevista (100 Giga in 5G);

-Prezzo di 7,99 euro al mese, invece di 9,99 euro al mese, fintantoché entrambe le componenti Fissa e WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia resteranno attive. Altrimenti, l'offerta Mobile torna ad avere il prezzo originario di 9,99€ al mese.

In caso di disattivazione della sola offerta Mobile, l'offerta Fissa Super Fibra ritorna al prezzo pieno ed i contratti WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia mantengono il prezzo standard.

**Prezzo Attivazione:** il costo dell'offerta verrà addebitato su credito residuo.

**Credito insufficiente:** Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica.

L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito, per la parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che, tuttavia, non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

\*Per navigare in 5G occorre un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [www.windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.