

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	02/04/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	CYC Multiservice 5G Easy Pay - Energia		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49,99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/49,99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	9,99	-
		Addebito a consumo	importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/0,19/0,19
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	0,29	-	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

				A regime	In promozione
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	-
		Verso mobile		minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	200
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	
	Internet	A volume		GB/mese	100
		A tempo		ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti nativi all'estero, che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale e che hanno attivo o in attivazione un contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 300 min dall'Italia verso 53 Paesi:

Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

L'offerta prevede 100 Giga in 5G al mese, che diventano illimitati\* entro 60 giorni dall'attivazione del contratto LUCE&GAS Powered by Acea Energia. I GIGA sono illimitati finché sulla stessa anagrafica del cliente è attiva la fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di cessazione del contratto LUCE&GAS Powered by Acea Energia, i GIGA a disposizione tornano ad essere i 100 Giga originariamente previsti.

Il cliente ha 30 giorni di tempo dall'attivazione dell'offerta mobile CYC Multiservice 5G Easy Pay per sottoscrivere il contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinato e fruire del beneficio dei Giga illimitati.

I Giga previsti dall'offerta diventano illimitati entro 60 giorni dall'attivazione del nuovo contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. Ciascuna sottoscrizione di offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di Giga illimitati per una sola SIM abbinata, presente sulla stessa anagrafica del Cliente dell'offerta mobile. In caso di disattivazione dell'Offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche all'attivazione, la SIM Mobile perde il beneficio dei Giga illimitati, tornando ad usufruire della soglia di Giga originariamente prevista dall'offerta (100 Giga in 5G).

Prezzo Attivazione - Per tutti i nuovi Clienti l'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Call Your Country con Easy Pay: il costo dell'offerta può essere addebitato su carta di credito o conto corrente bancario. E' possibile attivare l'offerta solo su anagrafiche con codice fiscale straniero ed età superiore ai 18 anni. Per il traffico extra soglia ed i servizi non inclusi è possibile ricaricare sui canali disponibili. Per non restare senza credito i clienti Easy Pay possono anche attivare il servizio di ricarica automatica scegliendo tra le versioni a soglia o tempo, i costi delle ricariche saranno addebitati sempre sul metodo di pagamento previsto per l'offerta stessa.

Costo disattivazione anticipata del servizio - È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.

In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati (in tabella) nella tabella consultabile al link <https://www.windtre.it/tabellacostiattivazione> non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

\*Per navigare in 5G occorre un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [windtre](https://www.windtre.it).