

## Caratteristiche offerta

|   |   |      |         |
|---|---|------|---------|
| Operatore                                     | WINDTRE   |      |         |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 03/10/2022  |      |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 20/11/2022  |      |         |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |         |
| Nome commerciale                              | SUPER FIBRA Professional  |      |         |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |         |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno   |      |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |      |         |
| Mercato di riferimento                        | Fisso fonia e Internet  |      |         |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |         |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |      |         |
| Tecnologia di rete                            | Fibra, FTTH   |      |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 1000,00 |
|   | Upload  | Mbps | 200,00  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 19,99     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 19,99     | -             |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | -     |
| Costo disattivazione        | euro | 21    |
| Durata minima del contratto | mesi | 24,00 |
| Costo recesso               | euro | 0/0   |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione |               |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    |               | euro/mese            | 31,99         |               |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          | 0,00/0,00/-/- |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | 0,00          | 0,00          |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | 0,00          | 0,00          |
|        | Da mobile a mobile  |                    | euro/minuto   | -                    | -             |               |
|        | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   | -                    | -             |               |
|        | Importo singolo SMS |                    | euro          | -                    | -             |               |
|        | Importo Internet    | A volume           | euro/GB       | -                    | -             |               |
|        |                     | A tempo            | euro/minuto   | -                    | -             |               |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | Illimitato |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | Illimitato |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Illimitato |

### Costi di attivazione: 19,99€ una tantum.

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l'indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

**FIX&MOBILE PROFESSIONAL:** In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional Full Plus o World Plus ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 31,99€ è in promozione a 23,99€ al mese (per i primi 48 mesi: 13€/mese di servizio, 5€/mese di chiamate illimitate e 5,99€/mese di modem, al termine dei 48 mesi: 18,99 €/ mese di servizio e 5€/mese di chiamate illimitate) per un costo totale di 40,98€/mese con l'Offerta Mobile Professional Full Plus o 48,98€/mese con l'Offerta Mobile Professional World Plus. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional Full Plus o World Plus abbinata, il Cliente perderà il beneficio sulla linea fissa e il canone della sola Offerta fissa torna al costo di 31,99€/mese.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con Fibra FTTH (Fiber to the Home) si intende la fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente. Con FTTC (Fiber to the Cabinet) si intende la fibra ottica che arriva fino all'armadio in strada (cabinet) vicino all'abitazione del Cliente. Il collegamento finale verso l'abitazione del Cliente è in rame.

Le Offerte con velocità superiori ai 30 Mb/s vengono attivate sfruttando la tecnologia VoIP.

**L'Offerta Super Fibra Professional include un Modem per la navigazione da casa fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese IVA inclusa per 48 mesi già incluso nel costo complessivo dell'offerta o 11,98€/mese IVA inclusa con durata contrattuale 24 mesi, con servizio di assistenza gratuito per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti. Disponibile anche la versione "Top Wi-Fi" con Modem e Wi-Extender incluso a 2 euro/mese in più IVA inclusa.**

Costi di disattivazione: in caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, è previsto il pagamento di 21€ (11€ nel caso l'offerta fissa sia abbinata ad un'offerta mobile Professional Full Plus o World Plus), pari a una mensilità di canone del servizio (il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto) e in aggiunta le rate a scadere del modem e del costo primo allaccio (se presente e rateizzato), secondo la modalità prescelta dal cliente.

Disponibile il dettaglio delle chiamate (da fisso e da mobile): gratuito da Area Clienti, al costo di 60 cent ad invio se allegato alla fattura.

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
  - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
  - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
  - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
  - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.