

## Caratteristiche offerta

|   |   |      |         |
|---|---|------|---------|
| Operatore                                     | WINDTRE   |      |         |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 21/11/2022  |      |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 19/02/2023  |      |         |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |         |
| Nome commerciale                              | SUPER FIBRA Full Professional Aree Bianche  |      |         |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |         |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno   |      |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |      |         |
| Mercato di riferimento                        | Fisso fonia e Internet  |      |         |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |         |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |      |         |
| Tecnologia di rete                            | Fibra, FTTH   |      |         |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 1000,00 |
|   | Upload  | Mbps | 300,00  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 19,99     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 19,99     | -             |

|                             |      |             |
|-----------------------------|------|-------------|
| Durata promozione           | mesi | -           |
| Costo disattivazione        | euro | 36,00/69,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24,00       |
| Costo recesso               | euro | -           |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione |               |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    |               | euro/mese            | 40,99         |               |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          | 0,00/0,00/-/- |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | 0,00          | 0,00          |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | 0,00          | 0,00          |
|        | Da mobile a mobile  |                    | euro/minuto   | -                    | -             |               |
|        | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   | -                    | -             |               |
|        | Importo singolo SMS |                    | euro          | -                    | -             |               |
|        | Importo Internet    | A volume           | euro/GB       | -                    | -             |               |
|        |                     | A tempo            | euro/minuto   | -                    | -             |               |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | Illimitato |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | Illimitato |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Illimitato |

Costo primo allaccio: 99,99€ rateizzabili a 3,99€ al mese per 24 mesi.

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l'indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con Fibra FTTH (Fiber to the Home) si intende la fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente. L'Offerta include Chiamate illimitate a 5€/mese e un Modem per la navigazione fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese IVA inclusa per 48 mesi già inclusi nel costo complessivo dell'offerta a 40,99€/mese con durata contrattuale 24 mesi, con servizio di assistenza gratuito per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti. Disponibile anche la versione "Top Wi-Fi" con Modem e Wi-Extender incluso a 2 euro/mese in più IVA inclusa.

Costi di disattivazione: in caso di recesso anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da "WINDTRE per la gestione della pratica, come riportati nella presente scheda. A questo devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (5,99€ o 11,98€ secondo la rateizzazione scelta). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
  - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
  - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
  - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
  - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
- Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
  - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
  - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
  - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
  - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.