

Prestazioni fornite con l'offerta		
1	Nome commerciale dell'offerta	<ul style="list-style-type: none"> - Start 5G con Easy Pay * - Start 5G con Autopay - Start 5G + - Start 5G + con Autopay - Start 5G Limited Edition - Start 5G Limited Edition con Autopay - Unlimited Pro 5G con Easy Pay - Unlimited Special 5G con Easy Pay - Voce 5G Easy Pay* - Voce 5G con Autopay - Family Unlimited 100 5G con Easy pay* - Family Plus 5G - CYC Family Plus 5G - Super 5G Under 14 con Easy Pay * - Super 5G Under 14+ con Easy Pay* - Super 5G Under 14 con Autopay - Super 5G Under 14+ con Autopay - Super 5G con Easy Pay * - Super 5G con Easy Pay online - Super Internet 70 5G Easy Pay* - Super Internet 250 5G Easy Pay* - Super Internet Unlimited Easy Pay - Super Internet 5G - Christmas Card 200 5G - Multiservice 5G Easy Pay - Multiservice 5G Easy Pay con Super Fibra Multiservice 5G con Super Fibra - Pack 5G Reload exChange - Unlimited 5G Easy pay - MIA Easy Pay* - MIA Unlimited XL Easy Pay* - MIA CYC Easy Pay * - MIA CYC Unlimited XL Easy Pay* - MIA Dati Easy Pay* - Unlimited 5G Easy Pay con Super Fibra (Unlimited 5G con Super Fibra - Unlimited Extra 5G Easy Pay con Super Fibra (Unlimited Extra 5G con Super Fibra - Unlimited 5G Easy Pay con Super Internet Unlimited 5G con Super Internet - Family 5G Easy Pay con Super Fibra Family 5G con Super Fibra - Call Your Country Super 5G Easy Pay* Call Your Country Start 5G Easy Pay* Call Your Country Unlimited Ultra 5G Easy Pay* - Call Your Country Unlimited Full 5G Easy Pay* Call Your Country Smartpack 5G Call Your Country Winter Holidays* - Call Your Country China Box (solo credito residuo) CYC China Happy New Year EP* - Call Your Country Special Bangladesh Easy Pay* Call Your Country Special Romania Easy Pay* Call Your Country Special Ucraina Easy Pay* - Call Your Country Special Moldova Easy Pay* Call Your Country Special Cina Easy Pay* Call Your Country Special Egitto Easy Pay* - Call Your Country Special Marocco Easy Pay* Call Your Country Special Pakistan Easy Pay* Call Your Country Special Filippine Easy Pay* - Call Your Country Special India Easy Pay* Call Your Country Internet Box (solo credito residuo) - Tourist Pass Full (solo credito residuo) Tourist Pass Extra (solo credito residuo) - Tourist Pass Jubilee Edition Call (solo credito residuo) Tourist Pass Jubilee Edition Data (solo credito residuo) - CYC Multiservice 5G Easy Pay* CYC Multiservice 5G Easy Pay con Super Fibra* - CYC Unlimited 5G Easy Pay con Super Fibra* CYC Family 5G Easy Pay con Super Fibra* <p>*disponibili anche con addebito su Credito Residuo</p>
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G. In caso di mancata possibilità di connessione in 5G, il cliente potrà navigare con la tecnologia 4G, o, in caso di assenza di copertura della tecnologia del 4G sarà disponibile quella del 3G.
3	Velocità massima stimata della connessione	NAVIGAZIONE IN 5G - Download: 2000 Megabit/s ; Upload: 200 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 4G - Download: 1000 Megabit/s ; Upload: 75 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 3G - Download: 21.2 Megabit/s ; Upload: 5.76 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	No
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad internet	No
6	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
7	Tecnologia VoLTE	Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link: Servizio VoLTE.
8	Antivirus, firewall	No. WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.
9	Assistenza tecnica	Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.