

Prestazioni fornite con l'offerta

1	Nome commerciale dell'offerta	- Family Unlimited Easy Pay * - CYC Family Unlimited Easy Pay * - MIA Unlimited Easy Pay* - MIA CYC Unlimited Easy Pay* *disponibili anche con addebito su Credito Residuo
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G .
3	Velocità massima stimata della connessione	Download: 10 Megabit/s Upload: 10 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	No
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di	No
6	Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì, 10 Mbps
7	Tecnologia Volte	Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link: Servizio Volte .
8	Antivirus, firewall	No. WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.
9	Assistenza tecnica	Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.