



CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO WINDAY

Benvenuto. Le seguenti condizioni di utilizzo (di seguito “**Condizioni di Utilizzo del Sito**”) si applicano al sito (di seguito “**Sito**”) di proprietà di Wind Tre S.p.A., con sede legale in Via Monte Rosa 91, 20149 Milano (MI) (di seguito “**WINDTRE**”), contenente diverse iniziative (di seguito “**Iniziativa/e**”) rivolte agli utenti (di seguito “**Utente/i**”).

Tra le Iniziative del Sito vi sono, rispettivamente, delle iniziative promozionali, delle iniziative di fidelizzazione clienti (anche dette “di loyalty”) e delle manifestazioni a premi.

Ogni singola Iniziativa è disciplinata da un apposito regolamento, presente nel Sito, che ne descrive il funzionamento e ne indica il fine specifico.

Le Iniziative sono destinate a tutte le persone fisiche di età uguale o superiore ai 14 anni alla data di partecipazione all’Iniziativa/e, residenti e/o domiciliate sul territorio italiano, che risultino/diventino titolari di un’offerta ad uso privato o professionisti a marchio “WINDTRE” di rete mobile, sia ricaricabile sia in abbonamento, e/o rete fissa sia Voce sia Internet, in stato attivo, e che siano in regola con le condizioni economiche previste dall’offerta attivata.

Rimane esclusa dalle Iniziative l’offerta business.

I Partecipanti di età inferiore ai 18 anni dichiarano di aver ricevuto l’autorizzazione del genitore/tutore alla partecipazione all’Iniziativa. WINDTRE si riserva di effettuare opportuni controlli in merito alla corretta partecipazione dei soggetti minorenni (verificando la presenza di apposita autorizzazione rilasciata dal genitore e/o dal tutore del minore; in assenza il minore non potrà partecipare all’Iniziativa).

Qualora l’Utente risulti titolare di più offerte a marchio WINDTRE sia di rete mobile, ricaricabile e/o abbonamento, che di rete fissa, ognuna di esse potrà essere utilizzata per aderire all’Iniziativa.

Per partecipare alla/e Iniziativa/e è necessario accedere tramite l’apposita applicazione WINDTRE (di seguito “**App**”) o all’Area Clienti del sito windtre.it alla sezione WINDAY. L’Utente è tenuto a prendere visione ed accettare espressamente le Condizioni di Utilizzo del Sito.

WINDTRE si riserva di modificare le Condizioni di Utilizzo del Sito, pubblicando la relativa nuova versione sul Sito. Le nuove Condizioni di Utilizzo del Sito saranno efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data della loro pubblicazione sul Sito. L’uso continuato da parte dell’Utente del Sito dopo tali modifiche sarà considerato come accettazione delle nuove Condizioni di Utilizzo del Sito.

WINDTRE potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente la fruizione del Sito e di tutti i suoi contenuti. In particolare, WINDTRE potrà interrompere la fruizione del Sito e dei suoi contenuti, e in alcuni casi specifici anche delle Iniziative (come meglio indicato negli appositi regolamenti), con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, fra l’altro, nei seguenti casi:

- quando non sono forniti dati personali aggiornati, completi e veritieri da parte dell’Utente;
- quando i contenuti e le Iniziative (la partecipazione alle Iniziative) sono utilizzati per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito e/o molesto oppure sono utilizzati in maniera inappropriata e/o contraria alla reale finalità del Sito, dei suoi contenuti ed Iniziative.

L’Utente ha la facoltà di interrompere l’utilizzo del Sito in qualsiasi momento.

WINDTRE si riserva il diritto di emendare o modificare le Condizioni di Utilizzo del Sito in qualsiasi momento, per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo esemplificativo

ma non esaustivo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica del Sito; ii) introduzione o modifiche di alcune funzionalità; iii) modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento del Sito. WINDTRE fornirà all'Utente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante e adeguata su tutti gli aspetti concernenti la fornitura del Sito che possano essere di suo interesse.

L'Utente si impegna a non: (a) usare programmi o altri meccanismi automatici o manuali per monitorare o copiare le pagine web di WINDTRE o il loro contenuto senza l'autorizzazione espressa in forma scritta di WINDTRE; (b) usare alcun meccanismo, software o procedimento, che possa interferire con il corretto funzionamento del Sito o delle transazioni concluse sul Sito stesso; (c) compiere alcuna azione che possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e del sistema; (d) non utilizzare il Sito in modo o per scopi illeciti o per fini di lucro e tenere indenne WINDTRE da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri; (e) attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Sito; (f) non interferire o interrompere l'integrità o la prestazione del Sito o dei dati in esso contenuti; (g) non utilizzare o lanciare sistemi automatizzati (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, robot, spider o offline reader) che accedano al Sito ed inviino più messaggi di richiesta ai server in un determinato periodo rispetto a quanto un umano potrebbe ragionevolmente produrre nello stesso periodo utilizzando un navigatore web standard o applicazione mobile (cioè non modificato) pubblicamente disponibile.

WINDTRE per tutelare l'Utente e la qualità del servizio impedirà, con qualsiasi mezzo e tecnica consentita, qualsiasi attività non autorizzata di strumenti che abbiano lo scopo di esplorare, penetrare, danneggiare o testare i server o servizi. L'Utente si impegna: 1) a comunicare immediatamente a WINDTRE, attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione, qualsiasi violazione degli obblighi sovraesposti o uso non autorizzato del Sito; 2) custodire e non divulgare a terzi le proprie credenziali di accesso, rendendosi responsabile di tutte le azioni eseguite all'interno del Sito.

Le Condizioni di Utilizzo del Sito sono regolate dalle leggi italiane e, se non diversamente specificato, i contenuti e le Iniziative del Sito sono disponibili esclusivamente ai residenti in Italia e non sono rivolte ad altri soggetti. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle Condizioni di Utilizzo del Sito fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Tutte le comunicazioni relative alle Condizioni di Utilizzo del Sito andranno inviate al Servizio Clienti WINDTRE secondo le modalità di contatto indicate su <https://www.windtre.it/come-contattare-windtre>.

Il traffico dati effettuato per la navigazione nel Sito WINDAY è tariffato secondo la propria offerta tariffaria. La navigazione all'interno della sezione WINDAY dell'App è gratuita ad eccezione delle pagine che prevedono la consultazione e/o la fruizione di contenuti esterni (in questo caso la navigazione è tariffata secondo la propria offerta tariffaria). Per l'utilizzo del Sito, l'Utente deve disporre di un dispositivo compatibile e di una connessione dati.

Le funzionalità, i contenuti e le Iniziative del Sito, sono, rispettivamente:

- news e offerte personalizzate;
- concorsi a premi Istant Win con in palio prodotti fisici ed esperenziali oppure GB/traffico telefonico;
- concorsi a premio consistenti in giochi di abilità e talento con in palio ricariche telefoniche e sconti in fattura;
- un programma di rewarding, che premia i già clienti WINDTRE con vantaggi e promozioni più volte a settimana;
- supporto via chat (sia tramite chatbot che supporto operatore).



PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il design del Sito, la grafica, le funzioni interattive e simili, i testi, i marchi commerciali e i loghi in esso contenuti ("**Marchi**") sono proprietà di WINDTRE ovvero alla stessa concessi in licenza d'uso. Alcune funzionalità possono essere oggetto di brevetto industriale. L'Utente s'impegna a non effettuare, direttamente o indirettamente, una delle seguenti attività: copiare, modificare, distribuire, creare opere derivate del codice sorgente, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, trasferire, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo al Sito. I loghi concessi in licenza o il cui utilizzo sia in altro modo autorizzato sono di proprietà dei rispettivi titolari. L'Utente s'impegna, inoltre, a non usare il Sito diversamente da quanto espressamente previsto nelle Condizioni di Utilizzo del Sito.

GARANZIA E RESPONSABILITÀ

WINDTRE si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Sito. Tuttavia, a causa della natura dello stesso, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuovi contenuti e/o Iniziative. WINDTRE si riserva il diritto di interrompere qualsiasi aspetto del Sito in qualsiasi momento. WINDTRE si riserva, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di non rendere più fruibile il Sito.

RESPONSABILITÀ DI WINDTRE

In nessun caso WINDTRE e i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti o agenti, possono essere responsabili di eventuali danni diretti e/o indiretti che non siano diretta conseguenza della violazione di WINDTRE delle Condizioni di Utilizzo del Sito. In ogni caso WINDTRE risponderà solo nei limiti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.